

## **Conditions générales concernant les achats par les consommateurs par le biais de la boutique en ligne de Sekisui Eslon BV.**

### **Table des matières :**

- Article 1 - Définitions
- Article 2 - Identité
- Article 3 - Applicabilité
- Article 4 - L'offre
- Article 5 - Le contrat
- Article 6 - Droit de rétractation
- Article 7 - Frais en cas de rétractation
- Article 8 - Exclusion du droit de rétractation
- Article 9 - Le prix
- Article 10 - Garantie
- Article 11 - Livraison et exécution
- Article 12 - Code de conduite protection de la vie privée
- Article 13 - Paiement
- Article 14 - Traitement des réclamations
- Article 15 - Litiges
- Article 16 - Langue

### **Article 1 - Définitions**

Dans le cadre des présentes conditions, l'on entend par :

- 1. Délai de réflexion** : le délai endéans lequel le consommateur peut faire usage à son droit de rétractation ;
- 2. Consommateur** : la personne physique qui n'agit pas dans le cadre de l'exercice d'une profession et d'une entreprise et qui signe un contrat à distance avec Sekisui Eslon BV ;
- 3. Jour** : jour calendaire ;
- 4. Support de données durable** : chaque moyen permettant au consommateur ou à Sekisui Eslon BV d'enregistrer des informations qui lui sont personnellement destinées de manière à rendre une consultation future et une reproduction inaltérée des informations enregistrées possibles.
- 5. Droit de rétractation** : la possibilité pour le consommateur de renoncer endéans le délai de réflexion au contrat à distance ;
- 6. Société** : Sekisui Eslon BV ;
- 7. Contrat à distance** : un contrat conclu par le biais de la boutique en ligne de Sekisui Eslon BV ;
- 8. Technique pour la communication à distance** : moyen pouvant être utilisé afin de conclure un contrat, sans que le consommateur et Sekisui Eslon BV se soient réunis en même temps dans la même pièce, c'est-à-dire la boutique en ligne de Sekisui Eslon BV ;

### **Article 2 - Identité de la société**

Nom : Sekisui Eslon BV (société à responsabilité limitée de droit néerlandais)  
Adresse : Metaalweg 7, 6045 JB Roermond, Pays-Bas  
Numéro de téléphone : +31 475 322 851 (jours ouvrables 08h30-17h00)  
Site Internet : [www.gouttiere-expert.fr](http://www.gouttiere-expert.fr)  
Adresse e-mail : [info@gouttiere-expert.fr](mailto:info@gouttiere-expert.fr)

Numéro de CdC : 13016183  
Numéro d'identification TVA : NL002837675B01

### **Article 3 - Applicabilité**

1. Ces conditions générales sont d'application sur chaque offre de Sekisui Eslon BV et sur chaque contrat à distance conclu entre Sekisui Eslon BV et le consommateur.
2. Le texte de ces conditions générales est disponible (et téléchargeable) dans la boutique en ligne.

### **Article 4 - L'offre**

1. Lorsqu'une offre a une durée de validité limitée ou se fait sous certaines conditions, cela est expressément mentionné dans l'offre.
2. L'offre contient une description complète et précise des produits offerts. Des erreurs ou omissions manifestes dans l'offre ne sont pas contraignantes pour Sekisui Eslon BV.
3. Chaque offre de la boutique en ligne contient au moins les informations suivantes :
  - a. le prix avec les taxes comprises ;
  - b. les frais de livraison ;
  - c. le mode de paiement et livraison ;

### **Article 5 - Le contrat**

1. Le contrat est conclu après la finalisation des étapes de commande dans la boutique en ligne ;
2. Le contenu et la conclusion du contrat sont confirmés par Sekisui Eslon BV par e-mail.

### **Article 6 - Droit de rétractation**

1. Après la conclusion du contrat, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat pendant 14 jours sans devoir communiquer une quelconque raison. Ce délai de réflexion rentre en vigueur lorsque le produit est réceptionné par le consommateur.
2. Lors du délai de réflexion, le consommateur manipulera soigneusement le produit et l'emballage. Il ne déemballera le produit que pour autant que cela soit nécessaire afin d'évaluer s'il souhaite garder le produit. S'il fait appel à son droit de rétractation, il renverra le produit avec tous les accessoires livrés et –si cela est raisonnablement possible- dans l'état d'origine tout comme l'emballage à Sekisui Eslon BV, conformément aux instructions fournies par Sekisui Eslon BV (par e-mail), dans tous les cas endéans les 30 jours après la résiliation.

### **Article 7 - Frais en cas de rétractation**

1. Lorsque le consommateur fait appel à son droit de rétractation, il ne supportera que les frais directs du renvoi lorsqu'il n'utilise pas la procédure de renvoi fournie par Sekisui Eslon BV.
2. Lorsque le consommateur a payé un montant, Sekisui Eslon BV remboursera ce montant dans les plus brefs délais, cependant au plus tard endéans les 14 jours après le renvoi ou la rétractation.

### **Article 8 - Exclusion du droit de rétractation**

1. Le droit de rétractation ne vaut pas pour les contrats entre Sekisui Eslon BV et le consommateur concernant des produits réalisés conformément aux spécifications de l'acheteur.

### **Article 9 - Le prix**

1. Les prix cités dans l'offre des produits ou services incluent la TVA.

### **Article 10 - Garantie**

1. Pour autant qu'il y ait lieu de parler d'erreurs de fabrication et/ou de construction au niveau du produit livré endéans les 10 ans après la conclusion du contrat, Sekisui Eslon BV garantit une réparation ou un remplacement gratuits du produit livré.
2. La décoloration d'un produit ne peut pas être considérée comme une erreur de fabrication et/ou de construction au sens de la section précédente. La décoloration des produits, notamment suite à des effets de lumière est possible, cela vaut surtout pour les produits synthétiques.
3. Les sections 1 et 2 ne peuvent renoncer aux droits et/ou aux recours du consommateur vis-à-vis de Sekisui Eslon BV en vertu de dispositions obligatoires d'un point de vue légal.

### **Article 11 - Livraison et exécution**

1. Sekisui Eslon BV fera preuve de la plus grande attention lors de la réception et de l'exécution de commandes de produits.
2. Le lieu de livraison correspond à l'adresse communiquée par le consommateur à Sekisui Eslon BV.
3. En tenant en compte de ce qui est mentionné en ce sens dans l'article 4 de ces conditions générales, Sekisui Eslon BV traitera rapidement mais ultérieurement endéans les 30 jours les commandes acceptées sauf si un délai de livraison plus long a été convenu. Si la livraison est retardée ou lorsqu'une commande ne peut pas ou que partiellement être livrée, le consommateur est mis au courant au plus tard 30 jours après avoir passé la commande. Le consommateur a en ce sens le droit de résilier le contrat sans frais. Le consommateur n'a dans ce cas aucunement droit à un quelconque dédommagement.
4. En cas de résiliation conformément à la précédente section, Sekisui Eslon BV remboursera ce montant dans les plus brefs délais, cependant au plus tard endéans les 14 jours après la résiliation.
5. Le risque de dommage et/ou d'absence de produits est à la charge de Sekisui Eslon BV jusqu'au moment de la livraison au consommateur ou à un représentant désigné auparavant et communiqué à Sekisui Eslon BV, sauf si cela a été convenu différemment de manière expresse.

### **Article 12 – Code de conduite protection de la vie privée**

1. Les données mises à disposition par le consommateur sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas mises à disposition de tiers. Voici les exceptions : le nom et l'adresse sont mis à disposition du/des transporteur(s) de Sekisui Eslon afin de rendre la livraison ou le renvoi possibles. Le nom, l'adresse, le compte et le montant sont mis à disposition de la/des banque(s) de Sekisui Eslon afin de rendre les transactions financières possibles.

2. Les données sont placées sur des serveurs sécurisés – inaccessibles pour des tiers.

### **Article 13 - Paiement**

1. Le consommateur a la possibilité de choisir entre les modes de paiement indiqués dans la boutique en ligne.
2. Le consommateur a l'obligation de communiquer immédiatement à Sekisui Eslon BV les erreurs dans les données de paiement soumises ou mentionnées.
3. Lorsque le consommateur ne répond pas correctement à ses obligations financières vis-à-vis de Sekisui Eslon BV, Sekisui Eslon BV a le droit de facturer les frais de recouvrement conformément à l'article 6:96 CC.

### **Article 14 - Traitement des réclamations**

1. Les réclamations peuvent être communiquées par téléphone ou par écrit (également par e-mail) par le biais de la méthode indiquée dans la boutique en ligne.
2. Sekisui Eslon BV réagira aux réclamations soumises endéans un délai de 14 jours à compter de la date de réception.

### **Article 15 - Litiges**

1. Seule la loi néerlandaise est d'application sur les contrats entre Sekisui Eslon BV et le consommateur ayant trait aux présentes conditions générales.
2. Seul le juge civil de l'arrondissement de Roermond prend connaissance des litiges, sauf si cela est contraire au droit contraignant. Eslon peut dévier de cette règle de compétence et faire appel aux règles de compétence légales.

### **Article 16 - Langue**

1. Ces conditions générales sont rédigées en langue néerlandaise. Lorsque ces conditions générales sont traduites dans une autre langue, le texte néerlandais sera contraignant en cas de différence de compréhension du contenu ou de portée de ces conditions générales.